

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG ZA POŚREDNICTWEM SERWISU HAREX.EU
(dalej również: „Regulamin”)

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki korzystania z Serwisu, warunki zawierania Umowy o Świadczenie Usług oraz warunki zawierania Umów Powierzenia i Umów Udostępnienia za pośrednictwem Serwisu, a także zasady korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę na rzecz przedsiębiorców w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego (Dz.U. z 2014 r. poz. 121 z późn. zm.). Ilekroć w dalszej części Regulaminu użyto niżej wymienionych zwrotów pisanych wielką literą, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu, chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego:

- a. **Autoryzacja** – proces weryfikacji i akceptacji Użytkownika dokonywany w sposób określony przez Usługodawcę, w tym kliknięcie w link wiadomości e-mail oraz w niektórych przypadkach telefoniczne potwierdzenie przez BOK zawodowego charakteru działalności użytkownika. Proces autoryzacji może zająć 2 dni robocze. W celu pełnej autoryzacji niezbędne jest przesłanie na adres BOK podpisanej Umowy Powierzenia.
- b. **Hasło** – ciąg znaków alfanumerycznych, konieczny do zalogowania się do Konta, nadawany przez Użytkownika w procesie założenia Konta;
- c. **Kandydat** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, której administratorem danych osobowych jest Użytkownik i która wyraziła skuteczną prawnie zgodę na przetwarzanie jej danych w celach zgodnych z funkcjonowaniem Serwisu (co Usługodawca gwarantuje Użytkownik);
- d. **Konto** – przestrzeń udostępniana Użytkownikowi przez Usługodawcę w ramach Serwisu zgodnie z Umową o Świadczenie Usług, pozwalająca na korzystanie przez Użytkownika z Serwisu, w szczególności przechowywanie Profili Kandydatów. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta za pomocą Loginu i Hasła lub innych dostępnych metod logowania. Użytkownik może uzyskać dostęp do Konta po Autoryzacji;
- e. **Kupujący** – Użytkownik będący stroną Umowy o Świadczenie Usług uzyskujący dostęp do Profilu Pełnego Kandydata w wyniku zawarcia Umowy Udostępnienia (lub odpowiednio podejmujący działania zmierzające do tego celu);
- f. **Login** – adres e-mail Użytkownika podany przez Użytkownika podczas zawierania Umowy o Świadczenie Usług;
- g. **Oplata** – określona w złotych polskich kwota wynagrodzenia brutto (uwzględniająca ew. należne podatki, w tym VAT), należnego Sprzedającemu od Kupującego tytułem udostępnienia mu Profilu Pełnego Kandydata, w zakresie określonym Umową Udostępnienia;
- h. **Usługodawca** – spółka Harex sp. z o.o.
- i. **Profil Anonimowy Kandydata** – zanonimizowany zestaw danych dotyczących Kandydata, udostępniany w ramach Serwisu nieodpłatnie dla każdego Użytkownika, zawierający podstawowe informacje dotyczące Kandydata w celu umożliwienia jego wyszukania przez potencjalnego Kupującego;
- j. **Profil Kandydata** – oznacza Profil Anonimowy i Profil Pełny;
- k. **Profil Pełny Kandydata** – zestaw danych dotyczących Kandydata udostępniany w ramach Serwisu odpłatnie Kupującemu, który zawarł Umowę Udostępnienia i uiścił Oplatę, zgodnie z Umową Udostępnienia;

- l. **Prowizja** – Opłata przekazywana poprzez potrącenie kwoty z indywidualnego konta Użytkownika na rzecz Usługodawcy w wysokości i na zasadach określonych w załączniku nr 1.
- m. **Serwis** – platforma umożliwiająca Kupującym i Sprzedającym zawieranie i wykonywanie Umów Udostępnienia, na którą składa się zespół połączonych ze sobą stron internetowych oraz funkcjonalności, dostępnych za pośrednictwem Internetu pod adresem strony głównej URL www.harex.eu
- n. **Sprzedający** – Użytkownik będący stroną Umowy o Świadczenie Usług, podejmujący działania, niezależnie od ich rodzaju, zmierzające do zawarcia Umowy Udostępnienia lub zawierający Umowę Udostępnienia w ramach Serwisu, mogące skutkować uzyskaniem Opłaty;
- o. **Umowa o Świadczenie Usług** – umowa zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, o treści wynikającej z postanowień niniejszego Regulaminu, obejmująca w szczególności udostępnienie przez Usługodawcę Użytkownikowi funkcjonalności Serwisu;
- p. **Umowa Powierzenia** – zawierana w **formie pisemnej** pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem umowa polegająca na powierzeniu Usługodawcy do przetwarzania danych osobowych Kandydatów w celu umożliwienia utworzenia Profilu Kandydata przez Użytkownika;
- q. **Umowa Udostępnienia** – zawierana z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu umowa pomiędzy Kupującym a Sprzedającym, obejmująca udostępnienie Profilu Pełnego Kandydata przez Sprzedającego, Kupującemu, po uiszczeniu przez Kupującego odpowiedniej Opłaty;
- r. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, prawidłowo reprezentowana przez właściwą osobę fizyczną, która zaakceptuje Regulamin;
- s. **Wymagania Techniczne** – minimalne wymagania względem urządzenia końcowego, których spełnienie jest niezbędne do korzystania z Serwisu, tj.: posiadanie komputera lub innego urządzenia podłączonego do sieci Internet, wyposażonego w jedną z następujących przeglądarek internetowych (we wskazanych lub nowszych wersjach): Internet Explorer (min. wersja 11) lub Google Chrome (min. wersja 36) lub Mozilla Firefox (min. wersja 32), obsługującą JavaScript, oraz umożliwiającą zapisywanie plików cookies. Aby utworzyć Konto i dokonać Transakcji w ramach Serwisu, Użytkownik musi ponadto posiadać ważny/aktywny adres e-mail;
- t. **Zamów i Zapłać** – funkcjonalność Serwisu, poprzez użycie której Kupujący składa oświadczenie woli o przyjęciu oferty Sprzedającego dot. zawarcia Umowy Udostępnienia, której przedmiotem jest pojedynczy Profil Pełny Kandydata albo dobrany przez Kupującego z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu zestaw Profili Pełnych Kandydatów (o ile nie zostały one wcześniej nabyte przez innego Kupującego).

II. WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

1. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Korzystanie z Serwisu wymaga spełnienia przez urządzenie końcowe i system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik, Wymagań Technicznych.
2. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale konieczna w celu utworzenia Konta i korzystania z Serwisu. Użytkownik może korzystać z usług świadczonych przez Usługodawcę, określonych w Regulaminie, w wybranym przez siebie zakresie.
3. Usługodawca informuje, że korzystanie przez Użytkownika z Serwisu za pośrednictwem przeglądarki internetowej, w tym założenie Konta, może być związane z koniecznością

poniesienia przez Użytkownika kosztów połączenia z siecią Internet (opłata za przesyłanie danych) lub kosztów połączenia telefonicznego. Powyższe opłaty nie są pobierane przez Usługodawcę, ale przez dostawcę publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne, z którego usług korzysta Użytkownik. Dostawca, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie jest podwykonawcą Usługodawcy.

4. Aby założyć Konto, Użytkownik korzysta z funkcjonalności „Załącz Konto” dostępnej w ramach Serwisu a następnie wykonuje prezentowane instrukcje. W celu założenia Konta konieczne jest w szczególności:
 - a. podanie przez Użytkownika imienia; nazwiska; aktywnego adresu e-mail;
 - b. nadanie Hasła składającego się co najmniej z 8 znaków;
 - c. wpisanie wyświetlonego w Serwisie kodu;
 - d. zaakceptowanie Regulaminu;
 - e. dokonanie Autoryzacji (moment zawarcia Umowy o Świadczenie Usług);
 - f. wpisanie numeru identyfikacji podatkowej NIP
 - g. dodatkowo dobrowolnie: nazwę firmy, adres, kod pocztowy, numer telefonu. []
5. Poprzez utworzenie Konta zgodnie z niniejszym Regulaminem, Użytkownik:
 - a. Obligatoryjnie oświadcza, że zawodowo zajmuję się rekrutacją i w związku z tym akceptuje Regulamin po zapoznaniu się z jego treścią.
 - b. Fakultatywnie oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych udostępnionych w ramach konta użytkownika w celach marketingu produktów / usług niebędących produktami / usługami Serwisu Harex, dotyczących w szczególności zagadnień związanych z rekrutacją pracowników
 - c. Fakultatywnie oświadcza, że wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.
 - d. Fakultatywnie oświadcza, że wyraża zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych dla celu marketingu bezpośredniego.
6. Warunkiem korzystania z części funkcjonalności Serwisu, w tym polegających na zawieraniu Umów Udostępnienia, jest uzupełnienie danych Użytkownika niezbędnych dla rozliczenia zawieranych Umów Udostępnienia, zgodnie z katalogiem wskazanym w Koncie. Użytkownik gwarantuje poprawność i aktualność wszystkich danych Użytkownika.
7. Dane Użytkownika udostępnione Usługodawcy, w tym dane osobowe zawarte w ramach Konta, będą przetwarzane przez Usługodawcę w celu wykonywania Umowy o Świadczenie Usług oraz w celu marketingu własnych produktów i usług Usługodawcy oraz jego partnerów. W każdej chwili Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści tych danych oraz ich poprawiania.
8. Jeżeli Użytkownik będący osobą prawną albo jednostką organizacyjną umieścił w ramach Konta dane osoby trzeciej jako osoby kontaktowej etc., Użytkownik oświadcza, że uzyskał zgodę osoby której te dane dotyczą, na przetwarzanie jej danych w ww. zakresie, a także zobowiązuje się do spełnienia wobec niej obowiązku informacyjnego na podstawie obowiązujących przepisów, w tym art. 24 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
9. Przed przystąpieniem do przetwarzania jakichkolwiek danych osobowych w ramach Serwisu, Użytkownik jest zobowiązany podjąć środki zabezpieczające o których mowa w art. 36-39 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, oraz do spełnienia wszelkich wymagań określonych w przepisach rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.

2. LICENCJA

1. Wyłączne prawa do treści udostępnianych/umieszczanych w ramach Serwisu przez Usługodawcę lub jego kontrahentów, w szczególności prawa autorskie, nazwa Serwisu, znaki towarowe, wchodzące w skład Serwisu elementy graficzne, oprogramowanie oraz

prawa do baz danych podlegają ochronie prawnej i przysługują Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł odpowiednie umowy. Użytkownik jest upoważniony do korzystania z ww. treści wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego korzystania z funkcjonalności Sklepu. Wykorzystywanie treści w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej, uprzedniej zgody, udzielonej przez uprawniony do tego podmiot, na piśmie pod rygorem nieważności oraz w granicach powszechnie obowiązującego prawa.

2. W celu umożliwienia Użytkownikowi prawidłowego korzystania z Serwisu, umieszczając w ramach Serwisu jakiegokolwiek treści chronione prawem, w tym będące przedmiotem praw autorskich Użytkownika lub podmiotów trzecich utwory, Użytkownik udziela Usługodawcy niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na te utwory (lub gwarantuje jej udzielenie przez uprawniony podmiot), obowiązującej przez czas trwania Umowy o Świadczenie Usług. Licencja ta obejmuje wszelkie pola eksploatacji i możliwości korzystania za pośrednictwem Serwisu, w szczególności:
 - a. wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu;
 - b. trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami;
 - c. tworzenie nowych wersji, modyfikacji, opracowań i adaptacji (w szczególności tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiegokolwiek inne zmiany);
 - d. publiczne rozpowszechnianie, w szczególności udostępnianie w ten sposób, aby każdy mógł mieć do treści dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie;
 - e. rozpowszechnianie w sieci Internet.

3. ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Serwisu w szczególności następujące nieodpłatne usługi na rzecz Użytkowników:
 - a. umożliwienie Użytkownikom utworzenia Konta;
 - b. umożliwienie przeglądania treści udostępnionych przez Usługodawcę w ramach Serwisu;
 - c. umożliwienie przeglądania udostępnionych treści umieszczonych przez innych Użytkowników w ramach Serwisu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, w tym obejmujących Profile Anonimowe Kandydatów.
2. Usługodawca dodatkowo, na rzecz Użytkowników, którzy utworzyli Konto, świadczy za pośrednictwem Serwisu w szczególności następujące usługi:
 - a. podtrzymywanie sesji Użytkownika po zalogowaniu się przez niego do Konta (za pomocą przeglądarki, z wykorzystaniem technologii przechowującej informacje na komputerze Użytkownika, takich jak cookies);
 - b. umożliwianie Użytkownikom zawierania Umów Powierzenia;
 - c. umożliwianie Użytkownikom składania ofert i zawierania Umów Udostępnienia (platforma do zawierania takich umów);
 - d. przechowywanie i udostępnianie Użytkownikowi za pośrednictwem Konta historii i treści umów zawartych za pośrednictwem Serwisu w okresie 12 miesięcy;
 - e. przechowywanie i udostępnianie Użytkownikowi za pośrednictwem Konta Profili Kandydatów udostępnionych w wykonaniu umów zawartych za pośrednictwem Serwisu w okresie 12 miesięcy.
3. W ramach Serwisu Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usług, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, odpłatnie lub nieodpłatnie, w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie oraz załącznikach do Regulaminu.
4. Umowa o Świadczenie Usług jest zawierana z chwilą uzyskania przez Użytkownika Autoryzacji.

5. Umowa o Świadczenie Usług jest zawierana w ramach Serwisu w języku polskim, na czas nieoznaczony.

6. Korzystając z Serwisu Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:

- a. podawania w ramach Konta wyłącznie prawdziwych, aktualnych i wszystkich koniecznych dla realizacji umów danych Użytkownika;
- b. niezwłocznego aktualizowania danych, w tym danych osobowych, podanych przez Użytkownika Usługodawcy, w szczególności w zakresie w jakim jest to konieczne dla prawidłowego wykonania Umowy Powierzenia lub Umowy Udostępnienia; obowiązek ten dotyczy w szczególności aktualizowania danych Użytkownika, danych powierzanych Usługodawcy oraz danych udostępnianych na podstawie Umowy Udostępnienia;
- c. korzystania z usług oferowanych przez Usługodawcę oraz Użytkowników w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu i zawartych za pośrednictwem Serwisu umów, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami i zasadami współżycia społecznego, w tym w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników oraz dla Usługodawcy i niezakłócający działalności Usługodawcy, Użytkowników lub Serwisu;
- d. terminowego uiszczania Opłat i ewentualnych innych należności ustalonych w Regulaminie lub Umowach Udostępnienia;
- e. niedostarczania i nieprzekazywania w ramach Serwisu jakichkolwiek treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa, w szczególności treści naruszających majątkowe prawa autorskie osób trzecich albo ich dobra osobiste;
- f. niepodejmowania działań takich jak:
 - rozsyłanie lub umieszczanie w Serwisie niezamówionej informacji handlowej lub umieszczanie jakichkolwiek treści naruszających przepisy prawa (zakaz umieszczania treści bezprawnych);
 - podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika, w tym danych innych Użytkowników;
 - modyfikowanie w sposób nieuprawniony treści dostarczanych przez Usługodawcę lub Użytkowników, w tym nieuprawnione modyfikowanie udostępnionych przez innych Użytkowników Profili Kandydata;
 - nadużywanie praw przyznanych Użytkownikowi przez Usługodawcę, innych Użytkowników lub przepisy prawa, w tym korzystanie z nich w sposób który jest sprzeczny ze społeczno-gospodarczym przeznaczeniem danego prawa lub z zasadami współżycia społecznego.

7. Usługodawca zastrzega sobie możliwość usunięcia z Serwisu lub zablokowania dostępu do jakichkolwiek treści naruszających postanowienia niniejszego Regulaminu, a także w razie otrzymania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze treści dostępnych w ramach Serwisu.

4. ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Użytkownik może rozwiązać Umowę o Świadczenie Usług ze skutkiem natychmiastowym, w każdym czasie, bez wskazywania przyczyn i ponoszenia kosztów, poprzez przesłanie odpowiedniego oświadczenia Usługodawcy, w formie:
 - a. pisemnej; albo
 - b. wiadomości e-mail na adres biuro@harex.eu
2. Usługodawca może w każdym czasie rozwiązać Umowę o Świadczenie Usług z Użytkownikiem bez okresu wypowiedzenia, z ważnych powodów wskazanych w ust. 4 niniejszego punktu a także w przypadku naruszania przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub podejmowania przez Użytkownika działań sprzecznych z prawem lub szkodliwych dla funkcjonowania Serwisu. Usługodawca swoje oświadczenie w tym zakresie wysyła na adres e-mail podany przez Użytkownika podczas utworzenia Konta. W każdym przypadku rozwiązania umowy zgodnie z niniejszym punktem przyjmuje się, że nastąpiło ono z winy Użytkownika, a Użytkownikowi nie przysługują roszczenia o naprawienie szkody i Użytkownik zobowiązuje się do niedochodzenia takich roszczeń.
3. Niezależnie od powyższego, Usługodawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy o Świadczenie Usług w każdym czasie z zachowaniem 7 dniowego okresu wypowiedzenia.

W każdym wypadku wypowiedzenia umowy przez Usługodawcy zgodnie z niniejszym punktem, Użytkownikowi nie przysługują roszczenia o naprawienie szkody i Użytkownik zobowiązuje się do niedochodzenia takich roszczeń.

4. Usługodawca może ograniczyć prawo Użytkownika do korzystania z Serwisu oraz zawierania Umowy Powierzenia lub Umowy Udostępnienia, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości treści udostępnianych w ramach Serwisu, w tym Profili Kandydatów, (i) z ważnych powodów lub (ii) w przypadku naruszenia Regulaminu, w szczególności gdy Użytkownik:
 - a. podał dane lub treści wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich, w szczególności naruszając przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych;
 - b. nie wykonał prawidłowo zawartej za pośrednictwem Serwisu Umowy Udostępnienia.
5. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że rozwiązanie Umowy o Świadczenie Usług przez którąkolwiek ze Stron pozostaje bez wpływu na zawarte za pośrednictwem Serwisu Umowy Udostępnienia.

5. REKLAMACJE USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ USŁUGODAWCĘ

1. Użytkownik ma prawo do zgłoszenia reklamacji usług świadczonych przez Usługodawcę w terminie 7 dni od wystąpienia nieprawidłowości w świadczonych przez Usługodawcę usługach. Po upływie tego terminu Użytkownik zobowiązuje się do niedochodzenia jakichkolwiek roszczeń od Usługodawcy w zw. z ww. nieprawidłowościami.
2. Użytkownik może zgłosić Usługodawcy reklamację świadczonych przez niego usług na piśmie lub poprzez pocztę email na adres reklamacja@harex.eu Zgłoszenie reklamacji wymaga pod rygorem nieważności przedstawienia wyczerpującego opisu przyczyn uzasadniających reklamację oraz wskazania danych kontaktowych Użytkownika zgłaszającego reklamację.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Usługodawcę w terminie **60 dni** od otrzymania przez Usługodawcę zgłoszenia reklamacyjnego Użytkownika, przy czym brak odpowiedzi Użytkownika w tym terminie jest równoznaczny z odrzuceniem reklamacji.
4. Ani Usługodawca ani jego pracownicy, upoważnieni przedstawiciele i pełnomocnicy nie ponoszą odpowiedzialności wobec Użytkownika, jego podwykonawców, pracowników, upoważnionych przedstawicieli i/lub pełnomocników za wszelkie szkody, w tym utratę zysków, chyba że szkoda została spowodowana przez nich umyślnie.
5. W każdym przypadku ew. ustalenia odpowiedzialności (kontraktowej lub deliktowej) Usługodawcy, jego pracowników, upoważnionych przedstawicieli i/lub pełnomocników, odpowiedzialność ta będzie ograniczona jedynie do rzeczywistych strat (bez uwzględnienia utraty zysków) i w żadnym przypadku nie przekroczy kwoty 1000zł za cały okres trwania Umowy o Świadczenie Usług.

6. REKLAMACJE USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW

1. Użytkownik ma prawo do zgłoszenia za pośrednictwem Serwisu reklamacji usług świadczonych przez innego Użytkownika za pośrednictwem Serwisu w terminie 48 godzin od wystąpienia nieprawidłowości w świadczonych przez innego Użytkownika usługach. Po upływie tego terminu Użytkownik nie korzysta ze wsparcia Serwisu w kontroli prawidłowego wykonywania umów zawartych za pośrednictwem Serwisu przez Użytkowników. Procedura reklamacyjna ma na celu ew. dokonanie przez Usługodawcę oceny zaistniałej sytuacji i jak przekazanie zainteresowanym Użytkownikom, Usługodawca nie dokonuje jednak ew. zwrotów Opłat / anulowania transakcji.
2. W terminie określonym w ust. 1 powyżej, Użytkownik może zgłosić Usługodawcy reklamację świadczonych przez innego Użytkownika usług na piśmie albo z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu. Zgłoszenie reklamacji wymaga pod rygorem nieważności przedstawienia wyczerpującego opisu przyczyn uzasadniających reklamację.

3. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Usługodawcę w terminie 14 dni od otrzymania przez Usługodawcę zgłoszenia reklamacyjnego Użytkownika, przy czym brak odpowiedzi Użytkownika w tym terminie jest równoznaczny z odrzuceniem reklamacji.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zachowania Użytkowników, w szczególności działania podejmowane za pośrednictwem Serwisu, w tym za nienależyte wykonanie lub niewykonanie przez Użytkowników umów zawieranych za pośrednictwem Serwisu. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za następstwa działań podejmowanych przez Użytkowników oraz osoby trzecie, w tym działań stanowiących naruszenia Regulaminu lub umów zawartych za pośrednictwem Serwisu. Opisana w ust. 1-3 powyżej procedura służy zapewnieniu najwyższej jakości usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu, nie jest podstawą jakichkolwiek roszczeń przeciwko Usługodawcy.

7. INFORMACJE POUFNE

1. Wszelkie informacje przekazane Użytkownikowi przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu, w szczególności w toku zawierania lub wykonywania Umowy o Świadczenie Usług lub Umowy Powierzenia, w tym informacje prawne, finansowe, ekonomiczne, handlowe, techniczne, informatyczne, technologiczne, marketingowe lub organizacyjne dotyczące Usługodawcy lub Użytkowników, uważane są za informacje poufne. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania w ścisłej tajemnicy, tj. do nieujawniania jakimkolwiek osobom trzecim w całości lub w części informacji poufnych oraz do niewykorzystywania ich w celu innym niż związany z zawarciem lub wykonaniem umowy zawieranej za pośrednictwem Serwisu. z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Użytkownik może ujawnić informacje poufne, o których mowa w ust. 1 powyżej w następujących sytuacjach:
 - a. gdy ujawnienia wymaga właściwy organ władzy publicznej działający na podstawie i w granicach przepisów prawa;
 - b. gdy były powszechnie znane przed ich udostępnieniem Użytkownikowi lub gdy staną się powszechnie znane bez naruszenia zobowiązania umownego przez Użytkownika a lub przez osobę trzecią;
 - c. gdy na ich ujawnienie Usługodawca wyrazi uprzednio zgodę na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie informacje przekazane Użytkownikowi przez innych Użytkowników za pośrednictwem Serwisu, w szczególności w toku zawierania lub wykonywania Umowy Udostępnienia, w tym informacje prawne, finansowe, ekonomiczne, handlowe, techniczne, informatyczne, technologiczne, marketingowe lub organizacyjne dotyczące Usługodawcy lub Użytkowników, uważane są za informacje poufne. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania w ścisłej tajemnicy, tj. do nieujawniania jakimkolwiek osobom trzecim w całości lub w części informacji poufnych oraz do niewykorzystywania ich w celu innym niż związany z zawarciem lub wykonaniem umowy zawieranej za pośrednictwem Serwisu. z zastrzeżeniem ust. 4 i 5 poniżej.
4. Użytkownik może ujawnić informacje poufne, o których mowa w ust. 3 powyżej w następujących sytuacjach:
 - a. gdy ujawnienia wymaga właściwy organ władzy publicznej działający na podstawie i w granicach przepisów prawa;
 - b. gdy były powszechnie znane przed ich udostępnieniem Użytkownikowi lub gdy staną się powszechnie znane bez naruszenia zobowiązania umownego przez Użytkownika a lub przez osobę trzecią;
 - c. gdy na ich ujawnienie Użytkownik udostępniający informacje poufne i Usługodawca wyrażą uprzednio zgodę na piśmie pod rygorem nieważności.
5. Użytkownik może wykorzystywać informacje poufne udostępnione zgodnie z postanowieniami Umowy Udostępnienia oraz niniejszego Regulaminu, w tym w zakresie dopuszczalnym przepisami prawa w celu realizacji procesu rekrutacji dla którego Profile Pełne Kandydatów zostały pozyskane, przez okres 60 dni lub odrębnie wskazany w Umowie Udostępnienia.

III. UMOWY ZAWIERANE ZA POŚREDNICTWEM SERWISU

1. ROLA SERWISU

1. Usługodawca udostępnia Serwis za pośrednictwem którego Użytkownicy mają możliwość zawierania umów określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Usługodawca nie jest stroną Umów Udostępnienia i nie gwarantuje, że Umowy Udostępnienia zostaną zawarte i wykonane. Usługodawca jest stroną Umów Powierzenia zawieranych pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem.

2. UMOWA POWIERZENIA

1. Umowa Powierzenia jest zawierana w formie pisemnej, zgodnie z procedurą określoną w zał.2, przed umieszczeniem w Serwisie Profili Kandydatów przez danego Użytkownika.
2. Na podstawie Umowy Powierzenia, Użytkownik umieszcza w ramach Konta Pełen Profil Kandydata. Usługodawca jest uprawniony do potwierdzenia zgody Kandydata do umieszczenia jego danych w Serwisie w formie wiadomości e-mail.
3. Na podstawie odpowiednio Regulaminu oraz Umowy Powierzenia, Użytkownik udziela Usługodawcy licencji do wszelkich chronionych prawem treści umieszczanych w ramach Profili Kandydatów, nieodpłatnie upoważnia Usługodawcę do ich modyfikowania i tworzenia na ich podstawie utworów zależnych, a także do korzystania w zakresie możliwym w ramach Serwisu, w szczególności na polach eksploatacji obejmujących:
 - a. wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu;
 - b. trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami;
 - c. tworzenie nowych wersji, modyfikacji, opracowań i adaptacji (w szczególności tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiegokolwiek inne zmiany);
 - d. publiczne rozpowszechnianie, w szczególności udostępnianie w ten sposób, aby każdy mógł mieć do treści dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie;
 - e. rozpowszechnianie w sieci Internet.
4. Na podstawie Umowy Powierzenia Usługodawca zobowiązuje się do udostępnienia Użytkownikowi narzędzi informatycznych w ramach Serwisu umożliwiających przyporządkowanie danych powiązanych z daną osobą fizyczną do Profilu Anonimowego Kandydata lub Profilu Pełnego Kandydata.
5. Profile Anonimowe Kandydata są udostępniane w ramach Serwisu nieodpłatnie, w celu umożliwienia innym korzystającym z Serwisu ich wyszukania po odpowiednich kryteriach.
6. Profile Pełne Kandydata mogą być udostępniane z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu przez Sprzedającego Kupującemu, za Opłatą, na podstawie Umowy Udostępnienia.
7. W zakresie, w jakim Profile Kandydata zawierają dane osobowe, Umowa Powierzenia jest umową o której mowa w art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
8. Użytkownik oświadcza, że dane zawarte w Profilach Kandydata zostały zebrane i są udostępniane zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa i nie naruszają praw osób trzecich, oraz że dołożył najwyższej staranności w zagwarantowaniu ich rzetelności, prawdziwości i aktualności. Użytkownik oświadcza, że zawarcie lub wykonywanie Umowy Powierzenia nie narusza przepisów powszechnie obowiązującego prawa i nie naruszają praw osób trzecich.

3. UMOWA UDOSTĘPNIENIA

1. Na podstawie Umowy Udostępnienia Sprzedający zobowiązuje się względem Kupującego do udostępnienia Kupującemu Profilu Pełnego Kandydata.
2. Na podstawie Umowy Udostępnienia Kupujący zobowiązuje się względem Sprzedającego do uiszczenia Opłaty.
3. Wykonanie Umowy Udostępnienia następuje za pośrednictwem Serwisu.
4. W celu zawarcia Umowy Udostępnienia danego Profilu Pełnego Kandydata, Sprzedający uprzednio zawiera z Usługodawcą Umowę Powierzenia, tworzy Profile Kandydata oraz, według swojego wyboru:
 - a. określa wysokość Opłaty należnej za udostępnienie Profilu Pełnego Kandydata. Po użyciu funkcjonalności „Dodaj Ofertę” Profil Kandydata wraz z wysokością określonej przez Sprzedającego Opłaty oraz informacją o zakresie danych zawartych w Profilu Pełnym Kandydata jest publikowana za pośrednictwem Serwisu;
 - b. określa minimalną wysokość Opłaty należnej za udostępnienie Profilu Pełnego Kandydata i wskazuje czas trwania licytacji. Po użyciu funkcjonalności „Dodaj Ofertę” Profil Kandydata wraz z pozostałym czasem trwania licytacji, aktualną wysokością wylicytowanej przez Kupującego Opłaty oraz informacją o zakresie danych zawartych w Profilu Pełnym Kandydata jest publikowana za pośrednictwem Serwisu.
5. Utworzenie Profilu Kandydata wraz z określeniem wysokości Opłaty należnej za udostępnienie Profilu Pełnego Kandydata i użyciem funkcjonalności „Dodaj Ofertę” zgodnie z pkt. III.3.4 lit. a powyżej, stanowi ofertę zawarcia Umowy Udostępnienia kierowaną przez Sprzedającego do Kupujących. Przed jej zaakceptowaniem przez Kupującego poprzez użycie funkcjonalności Zamów i Zapłać, oferta może być w każdej chwili odwołana poprzez usunięcie Profilu Kandydata, lub wycofanie Oferty.
6. Utworzenie Profilu Kandydata wraz z określeniem minimalnej wysokości Opłaty należnej za udostępnienie Profilu Pełnego Kandydata zgodnie z pkt. III.3.4 lit. b powyżej stanowi zaproszenie do składania ofert przez Kupujących. Oferta złożona przez Kupującego poprzez moduł aukcji nie może zostać odwołana i przestaje wiązać gdy inny Kupujący złożył ofertę korzystniejszą.
7. Umowa Udostępnienia jest zawierana z chwilą potwierdzenia złożenia zamówienia przez Kupującego poprzez skorzystanie z funkcjonalności „Zamów i Zapłać” w przypadku złożenia oferty zgodnie z ust. 5 powyżej albo z chwilą upływu czasu trwania licytacji w której została złożona oferta Kupującego w zgodnie z ust. 6 powyżej. Z chwilą zawarcia Umowy Kupujący jest zobowiązany do uiszczenia Opłaty. Skorzystanie z innych funkcjonalności Serwisu, w szczególności obserwowanie Profilu Kandydata, wymiana wiadomości pomiędzy Użytkownikami czy skorzystanie z funkcjonalności „Koszyk” nie stanowią zawarcia Umowy Udostępnienia.
8. Opłata jest uiszczana z wykorzystaniem metod płatności udostępnianych za pośrednictwem Serwisu oraz przez Dostawcę Systemu Płatności.
9. Usługodawca jest upoważniony do naliczenia Prowizji od uiszczanej przez Kupującego Opłaty. Prowizja stanowi wynagrodzenie Usługodawcy za udostępnianie Sprzedającemu możliwości zawarcia Umowy Udostępnienia za pośrednictwem Serwisu. Prowizja jest należna od Sprzedającego i rozliczana na podstawie faktury wystawionej przez Usługodawcę. Szczegółową wysokość oraz warunki rozliczania Prowizji określa zał.1.
10. Kupujący uzyskuje dostęp do oferowanego przez Sprzedającego Profilu Pełnego Kandydata z chwilą uiszczenia Opłaty.
11. Dane uzyskane w wyniku zawarcia i wykonania Umowy Udostępnienia mogą być wykorzystywane przez Kupującego jedynie przez czas, na który dane zostały udostępnione.

12. Z chwilą uzyskania dostępu do Profilu Pełnego Kandydata Kupujący uzyskuje status administratora danych osobowych i jest zobowiązany do wykonywania ciężących na nim zgodnie z przepisami prawa obowiązków, w szczególności przewidzianych przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
13. Zawarcie Umowy Udostępnienia stanowi udzielenie Kupującemu przez Sprzedającego licencji na korzystanie z utworu jakim jest Profil Pełny Kandydata, na polach eksploatacji niezbędnych do zawierania dalszych Umów Udostępnienia za pośrednictwem Serwisu, aktualizowania Profilu Kandydata oraz opatrywania go indywidualnym komentarzem lub oceną, lub przekazania potencjalnemu pracodawcy, tj. w szczególności na następujących polach eksploatacji:
 - a. wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie Profilu Kandydata w ramach Serwisu;
 - b. trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części Profilu Kandydata w ramach Serwisu;
 - c. czasowe utrwalanie Profilu Kandydata w postaci tymczasowych plików internetowych na czas nie dłuższy niż 24 godziny;
 - c. tworzenie nowych wersji, modyfikacji, opracowań i adaptacji Profilu Kandydata (w szczególności tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub aktualizowanie);
 - d. publiczne rozpowszechnianie Profilu Kandydata za pośrednictwem Serwisu, w szczególności udostępnianie w ten sposób, aby każdy mógł mieć do Profilu Kandydata dostęp za pośrednictwem Serwisu w miejscu i czasie przez siebie wybranym, poprzez elektroniczne udostępnianie na żądanie;
 - e. rozpowszechnianie Profilu Kandydata w sieci Internet za pośrednictwem Serwisu.

Z chwilą udzielenia zawarcia Umowy Udostępnienia, Sprzedający zobowiązuje się do zaprzestania wykonywania praw autorskich jakie przysługują mu do danego Profilu Kandydata w zakresie, w jakim udzielił licencji Kupującemu. W szczególności Sprzedający nie jest uprawniony do kontaktowania się z Kandydatem w celu oferowania mu pracy lub do przekazania danych Kandydata w ww. celu jakimkolwiek podmiotom trzecim.

14. Kupujący jest upoważniony do korzystania z utworu udostępnionego na podstawie Umowy Udostępnienia wyłącznie w celu przeprowadzenia rekrutacji albo w celu zawarcia pojedynczej Umowy Udostępnienia. W zakresie tym, Kupujący jest upoważniony do udzielenia jednej sublicencji na rzecz jednego Użytkownika, na warunkach określonych poniżej:
 - a. sublicencja zostanie udzielona w ramach Serwisu poprzez zawarcie Umowy Udostępnienia zgodnie z niniejszym Regulaminem;
 - b. z chwilą udzielenia sublicencji Kupujący zobowiązuje się zaprzestać i nie podejmować w przyszłości korzystania z utworu, za wyjątkiem sytuacji w której jako Kupujący ponownie zawarłby Umowę Udostępnienia dotyczącą tego samego Profilu Pełnego Kandydata;
 - c. sublicencjodawca zostanie upoważniony do korzystania z Profilu Pełnego Kandydata w takim samym zakresie w jakim upoważniony został Kupujący;
 - d. sublicencjodawca zostanie upoważniony do udzielenia dalszej sublicencji na zasadach określonych w niniejszym punkcie, tj. tych samych zasadach co Kupujący.
15. Usługodawca nie jest stroną Umowy Udostępnienia. Na podstawie zawartej Umowy o Świadczenie Usług, zobowiązuje się względem Użytkowników, do stosowania w ramach Serwisu technicznych zabezpieczeń które zapewnią dostęp do Profilu Pełnego Kandydata wyłącznie jednemu Użytkownikowi w danym czasie. Usługodawca zobowiązuje się do technicznego zapewnienia dostępu za pośrednictwem Serwisu do Profilu Pełnego Kandydata Kupującemu i zablokowania dostępu za pośrednictwem Serwisu do tego Profilu Pełnego Kandydata Sprzedającemu, którzy zawarli Umowę Udostępnienia.
16. Usługodawca posiada możliwość weryfikacji rzetelności i aktualności danych, w tym danych osobowych zawartych w Profilu Kandydata oraz dopuszczalności kontaktu z osobą której te dane dotyczą w każdym czasie, w szczególności poprzez kontakt z osobą fizyczną której przetwarzane dane dotyczą.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. OBOWIĄZYWANIE REGULAMINU

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.kwietania 2017r.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w drodze udostępnienia jego tekstu jednolitego poprzez publikację w ramach Serwisu w każdym czasie.
3. Zmiana Regulaminu obowiązuje od momentu jego publikacji w ramach Serwisu zgodnie z ust. 2 powyżej. Do umów zawartych za pośrednictwem Serwisu przed wejściem w życie Regulaminu w nowym brzmieniu stosuje się Regulamin w jego dotychczasowym brzmieniu.

2. PRAWO WŁAŚCIWE

1. Prawem właściwym dla zawarcia Umowy o Świadczenie Usług oraz umów zawieranych za pośrednictwem Serwisu jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej, a sądami właściwymi sądy powszechne w Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Ewentualne spory pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikami zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.
2. Jeżeli jedno lub więcej postanowień Umowy o Świadczenie Usług zawieranej na podstawie niniejszego Regulaminu będzie lub stanie się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność lub skuteczność jej pozostałych postanowień. W miejsce postanowienia nieważnego lub bezskutecznego, będzie miało zastosowanie takie postanowienie, które najbardziej zbliżone jest do osiągnięcia celu założonego przez strony niniejszej umowy.
3. Regulamin jest dostępny dla Użytkowników bezpłatnie pod następującym adresem URL: www.harex.eu/regulamin, skąd Użytkownicy mogą go w każdym czasie przeglądać, pobierać w formacie PDF, a także sporządzić jego wydruk.